

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Köszöntjük a FIDESZ termékek boltja webáruházban.

Vásárlás előtt kérjük figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat. A sikeres vásárláshoz kötelező az Üzletszabályzat elfogadása.

Üzemeltető:

Polgárok Háza nkft.

Adószám: 21978140-2-42

Cégjegyzék szám: 01-09-919633

Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Bankszámla: 11742001-20053402

1089 Budapest Visi Imre u. 6.

Tel: +36-1/ 299-8051

Fax: +36-1/ 299-8061

Email: webaruhaz@fidesz.hu

Tárhelyet biztosítja:

Fidesz – Magyar Polgári Szövetség

Országgyűlési Képviselőcsoportja

1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.

Általános szerződési feltételek:

A FIDESZ termékek boltja webáruházban (a továbbiakban: webáruház) a vásárló az alábbi üzletszabályzatot a vásárláskor kitöltött megrendelő űrlap elküldésével elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A webáruházban elérhető ajánlatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) értelmében nem tekinthetők kötelező jellegű ajánlatnak, hanem a szerződéskötésre vonatkozó meghívásnak, mivel az értékesítés keretében az áruk kizárólag a raktárban fenntartott készlet erejéig érhetők el.

A vásárló kijelenti, hogy a megrendelés elküldésekor kitöltendő űrlapon megadott adatai a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszi, hogy valótlan adat megadása miatt felmerülő károkért felelősséggel tartozik. A webáruház üzemeltetője a vásárlás során a vásárló által elkövetett tévedésekért felelősséget nem vállal.

Üzletszabályzat

A webáruházban feltüntetett árak minden termék esetében bruttó (általános forgalmi adóval növelt) kiskereskedelmi árak. Áruházunk kosaras rendszerben működik, tehát a kiválasztott termék megfelelő paramétereinek (szín, mennyiség, stb.) megjelölése után az a

virtuális bevásárlókosárba helyezhető. **Megrendeléseket minimum 1.000 Ft összérték feletti összegben áll módunkban elfogadni.**

A megrendelés lépései:

1. Az áttekinthetőség érdekében a termékeket termékcsoporthoz soroltuk. A kiválasztott termékcsoporthoz kattintva megjelenik a terméklista.
2. A terméklistából egy-egy terméket úgy tud kiválasztani, ha a termékről készült fotóra kattint. Ezután megjelenik egy rövid bemutató leírás, a termék ára és a színek variációja. Itt adhatja meg a rendelni kívánt mennyiséget is.
3. A mennyiség kiválasztása után a "KOSÁRBA TESZEM" gombra kattintva teheti bele a terméket a virtuális bevásárlókosárba.
4. A kosárba helyezett termékek a menüszoport jobb oldalán kerülnek feltüntetésre, ahol látható a termékek megnevezése, színe, mennyisége, ára, valamint az, hogy mennyi a vásárlás összértéke.
5. A kosárba helyezett termékeket ki is veheti a kosárból: az eltávolítani kívánt termék kiválasztása után a 'X'-jel -re való kattintással a termék kikerül a kosárból.
6. Miután a termékek kiválasztását befejezte, kérjük adja meg személyes adatait az űrlapon (név, irányítószám, település, cím, telefon, e-mail cím), valamint nyilatkozzon, hogy elfogadja Üzletszabályzatunkat, továbbá adja meg a biztonsági kódot.
7. A megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait (név, irányítószám, település, cím, telefon, e-mail cím) kérjük, pontosan és figyelmesen töltsse ki. A megadott adatokat utólag is módosíthatja.
8. A megrendelés végösszege a posta költséget nem tartalmazza. A postaköltségek a Magyar Posta mindenkori díjszabásának felelnek meg, amelyről részletes információkat [itt](#) olvashat.
9. Adatai ellenőrzése után megrendelését a "MEGRENDELEM" gombra kattintva küldheti el. Megrendeléséről megerősítő üzenetet küldünk, melyben tájékoztatjuk azonosító kódjáról is. Ha kérdése vagy reklamációja van, kérjük, hivatkozzon megrendelésének kódjára ügyfélszolgálatunknál
10. Az Ön által megrendelt termékeket a megrendeléstől számított 6-8 munkanapon belül utánvétellel postázzuk az Ön által megadott postai címre.

Elállás:

A vásárló indokolás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg az 1. számú mellékletben megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

A vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Elállás esetén a vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni.

Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli (ezen kívül más költség nem terheli a vásárlót). Az eladó haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát.

A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a vásárló által megfizetett teljes összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A vásárló elállási jogát nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetési szerződések kivételével)

a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

Az áru leírása:

A kézbesített áru kinézete kis mértékben eltérhet a webáruház honlapján látható fényképtől. Ez elsősorban az áru színére vonatkozik. A webáruház nem felel azokért az eltérésekért, amelyeknek oka a honlapon bemutatott fényképek szubjektív megítélése, illetve azokért, amelyek a vásárlók grafikai kártyái és képernyői egyéni beállításainak következményei. Az egyes termékekről részletes tájékoztatást az alábbi táblázatban olvashat.

	Termék megnevezése	Anyaga	Méret	Leírás
Ruházat	Női fehér póló FIDESZ plakátokkal	100% COTTON	S, M, L	Rövid ujjú, kereknyakú, női póló, elől FIDESZ evolúciós plakát képekkel, 1990, 1994, 1998-as évekből. A bal oldali ujj részen "fidesz.hu" felirattal.

	Női trikó FIDESZ felirattal	100% COTTON	S, M, L	Rövid ujjú, kereknyakú, női póló, zöld színben. A alul, jobb oldalon 2 cm magas "fidesz.hu" felirattal.
	Fekete kapucnis polár pulóver	80% COTTON, 20% POLYESTER	M, L, XL	Fekete, hosszú ujjú, kapucnis, bebújós. A kapucni fehér zsinórral állítható. Mell részen 4 db evolúciós plakátok 11*34 cm-es méretben. Jobb ujj mandzsettájánál "fidesz.hu" felirattal.
	Polár sál	100% POLYESTER	150*18 cm	Hímzett "fidesz.hu" felirattal, 1,5 cm, mindkét végén rojtokkal.
	Narancs póló	100% COTTON	M, L, XL	Rövid ujjú, elől gombokkal. Hímzett "fidesz.hu" felirattal a jobb oldali ujjon.
	FIDESZ póló kerek nyakú	100% COTTON	L, XL, XXL	Rövid ujjú, kereknyakú, a baloldali mell részen 3 cm magas "FIDESZ" felirattal. Hátoldalon nyak részen 1,5 cm magas "fidesz.hu" felirattal.
Ajándék tárgyak	Bögre kanállal	Fajansz	15 cm magas, átmérője 8 cm.	Színe kívül fehér, belül narancs, a hozzátartozó
	Kulcstartó FIDESZ felirattal	Fém	Az érme rész megegyezik a 100 forintos érme méreteivel. A tartó hossza 8 cm.	A képen látható narancs színű alapon fehér FIDESZ felirattal, és kulcstartó bajonattal.
	Sörnyitó	Fém (alumínium)	12*1 cm.	Fémszínű, evolúciós FIDESZ emblémákkal és kulcstartóval
	Kulcstartó fémből	Fém és szövött POLYESTER	8,5*3 cm	Kulcstartó karika, téglalap alakú fém színű alapon narancs színű "fidesz.hu" felirattal.
	Sörös korsó	Üveg	15 cm magas, átmérője 9 cm, úrméret 0,5 liter.	Hagyományos üveg söröskorsó evolúciós plakátokkal, alján narancsszínű, 0,5 cm-es "FIDESZ" felirattal.
	FIDESZ maci	Plüss	20*14 cm.	Színe drapp és fehér. Ruházata 100% COTTON póló, fehér színben , elején

				narancsszínű "FIDESZ" felirattal.
	Nyakba akasztós pánt	100% POLYESTER, fém karabinerrel, műanyag csattal.	52*2,5 cm.	Fehér alapon narancsszínű "FIDESZ" felirattal, lecsatolható kulcstartó résszel.
	Jegyzet füzet	Papír	21*14,8 cm.	50 lapos, fehér alapon alul felül narancs ívelt kerettel, a jobb alsó sarokban "FIDESZ" emblémával.
	Falióra	Műanyag	26 cm átmérőjű, 4 cm vastagságú.	Ezüstszínű keret. Fehér számlapon fekete számokkal, óra, perc és másodpercmutatóval. Felül közepén narancsszínű "FIDESZ" felirattal. Az órának nem tartozéka az elem.
	Nemzeti kitűző	Műanyag	3,3*2.5 cm	Masni formájú, fehér alapon a bal szárán a nemzeti trikolorral.
	Jegyzet füzet tollal	Papír fém spirállal	18*13,5 cm	Nyers papír borítónarancs színű szegéllyel, alul fehér színű "FIDESZ" felirattal, belül 50 db fehér lappal. Tartozéka egy a borítóval megegyező színű papírból és narancs színű műanyagból készült toll.
	Pohár alátét	Karton papír	9*9 cm.	A képen látható fotókkal. ' csomag 2 db poháralátétet tartalmaz.
Könyvek , CD-k	RETRO CD FIDESZ dalokkal	CD	Szabvány doboz.	Hazai zenei válogatás 12 ismert és népszerű magyar előadókkal és zenekarokkal.
	DVD Mert én itt születtem	DVD	Szabvány doboz.	Riportfilm a FIDESZ megalakulásáról és történetéből dokumentumokkal és képekkel. Magyar nyelvű, színes dokumentumfilm.
	DVD Szibéria és az orosz Távol kelet	DVD	Szabvány doboz.	Bayer Zsolt sorozata 13 rész, 2 db DVD (303 perc). Magyar nyelvű, színes dokumentumfilm.

Táskák	Szürke színű válltáska	100% POLYESTER	30*26*5,5 cm, vállpánt állítható max.120 cm-ig	Színe szürke, lehajtható, tépőzáras fedelű, belül tépőzáras zárható rekeszekkel, valamint cipzárral zárható hálós anyagú zsebbel. Felirata: fehér alapú Magyarország kontúrral, fehér "ITT és MÁST" valamint "FIDESZ" felirattal és URL kóddal.
	Laptop táska	100% POLYESTER	47*35*9 cm	Fekete színű táska kézi hordozó füllel és állítható vállpánttal, áthajtható csatos zárral. Felirata: fehér alapú Magyarország kontúrral, fehér "ITT és MÁST" valamint "FIDESZ" felirattal, URL kóddal, belül három cipzárral zárható rekesz található.
	Hátizsák narancs színben	100% POLYESTER	46*37*15 cm	Narancsszínű, hagyományos alakú hátizsák. Elöl cipzárral és tépőzáras zsebekkel és kétrészes cipzárakkal záródó hátizsák részek. A vállpántja állítható. Felirat: Felül Fidesz logó (4 cm átm.), alul www.Fidesz.hu felirat 2 cm magasságú.
	Vászon táska			
Zászlók	Zászló FIDESZ emblémával	100% POLYESTER	70*100 cm	Fehér alapon egy oldalról nyomott, 42 cm átmérőjű Fidesz emblémával, tartó rúdhoz használható szegély varrással.
	Asztali zászló	100% POLYESTER + fém tartó rudacska	24,5*15 cm	1. Magyar nemzeti színű zászló, koszorús címerrel, arany színű rojttal. A zászló két oldalas. 2. Fidesz asztali zászló: fehér alapon 11,8 cm Fidesz logó. A zászló háromszög alakban végződik, körben zsinórozott szegéllyel.

Számlázás:

A webáruház a megrendelt tételekről számlázóprogram segítségével, készpénzes Áfás számlát állít ki a megrendelő által megadott címre, a postai utánvét összeggel növelve. A

számla a küldeményben van elhelyezve jól látható módon. Reklamáció a webaruhaz@fidesz.hu e-mail-on tehető meg a számlaszám feltüntetésével.

Szállítási költség:

A szállítási költségeket minden egyes megrendelés esetében külön elsősorban az áru méretének és súlyának megfelelően a mindenkori postai díjszabás alapján állapítjuk meg. A megrendeléseket postai utánvétellel küldjük. A postaköltség minden esetben a megrendelőt terheli. Az áru esetleges visszaküldése esetén is a vásárló viseli a postaköltséget. (A postaköltségekről részletesen [itt](#) olvashat.)

Garancia:

Csere garanciát abban az esetben tudunk vállalni, amennyiben a kiválasztott méret mégsem felel meg a megrendelőnek, és raktárunkon a kívánt méret szerepel. Ebben az esetben az újbóli postaköltség (csak a csomagküldés költsége) a megrendelőt terheli.

Felvilágosítás, speciális kérés, esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg ügyfélszolgálatunkat a webaruhaz@fidesz.hu e-mail címen. A gyors ügyintézés érdekében kérjük, tüntesse fel megrendelési azonosító kódját.

Szavatosság:

A megrendelt termékek hibája esetén a vásárló a Ptk. rendelkezései alapján **kellékszavatossági** igényt érvényesíthet az eladóval szemben. A kellékszavatossági igény érvényesítése során a vásárló kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az eladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vásárló a kijavításra és a kicserélésre sem jogosult, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve ha a kijavítást vagy kicserélést az eladó nem vállalta vagy nem tudta elvégezni, a vásárló arányos árleszállítást igényelhet, a terméket az eladó költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az eladó adott okot. A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni; vásárló és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén a szavatossági igény érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított 2 év (vállalkozások közötti szerződés esetében a kellékszavatosság határideje egy év). A vásárló által a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában fennállt. Ilyenkor az eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárló részére történő átadást követően keletkezett. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatosság helyett a vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben **termékszavatossági** igényt is érvényesíthet. A gyártótól a vásárló elsősorban kijavítást kérhet. Ha a kijavítás megfelelő határidőn belül vagy a vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, akkor cserét kérhet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Megrendelés kezelése:

A megrendelés írásbeli szerződésnek minősül, a webáruház tárolja, és hozzáférhetővé teszi oly módon, hogy a megrendelés elküldése után néhány percen belül a rendszer elküldi megrendelés elfogadását az Ön által megadott e-mail címre. Ha valamelyik adatát véletlenül rosszul adta meg, kérjük, jelezze a webaruhaz@fidesz.hu e-mail címen. A szerződéskötés nyelve magyar.

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli vásárlóinkat tájékoztassuk a kezelt személyes adataik köréről, megismertessük velük a webáruház adatkezelési és –feldolgozási eljárását, valamint a személyes adatok törlésének lehetőségét biztosítsuk.

A vásárlói űrlap kitöltésével a vásárló hozzájárul, hogy a Polgárok Háza nkft. (1089 Budapest Visi Imre u. 6., webaruhaz@fidesz.hu), mint a FIDESZ termékek boltja webáruház üzemeltetője a közölt személyes adatokat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, rendelések teljesítése céljából kezelje. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatai törlését, helyesbítését, valamint javítását az adatkezelőhöz eljuttatott nyilatkozattal kezdeményezheti.

A személyes adatok kezelésének célja, hogy a webáruházban megrendelt árukról számlát állítson ki, valamint a megrendelt termékeket a vásárló részére eljuttassa. E cél eléréséhez kezeljük a vásárlók név, cím (irányítószám, településnév, közterület neve, házszám), email cím, szállítási cím (irányítószám, településnév, közterület neve, házszám) adatait. Az adatkezelés jogalapját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

Személyes adatait – a küldemény eljuttatása érdekében a postai szolgáltatást nyújtó, valamint a rendelés teljesítéséhez tárhelyet biztosító (adatfeldolgozó) felek kivételével - harmadik személynek nem továbbítjuk, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat kizárólag a fent megjelölt célból kezeljük. A személyes adatok feldolgozását a Fidesz – Magyar Polgári Szövetség Országgyűlési Képviselőcsoportja végzi.

A közölt személyes adatokat az üzemeltető számítógépes rendszeren tárolja.

Személyes adatok kezelésének tényét a hatóság i nyilvántartásba rögzítették.

Amennyiben az adatkezelés jogszerűségét kifogásolja, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulhat.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A vásárló(k) neve:

A vásárló(k) címe:

A vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt